

# 【お詫びとご報告】業務委託先へのランサムウェア攻撃による個人情報の漏えいについて

2024.10.18

学校法人高宮学園

この度、弊学園の業務委託先である株式会社倉業サービスがランサムウェアの攻撃を受けるという事案が発生しました。株式会社倉業サービスからの報告によると、当該攻撃を受けたサーバーに、弊学園が委託している弊学園のお取引先である高等学校、学習塾のご担当先生の個人情報が含まれる可能性があることから、漏えいデータの調査を進めるよう依頼していましたが、株式会社倉業サービスからの報告を受けましたので、以下の通りご報告をさせていただきます。

関係する皆様にご不安をおかけすることにつきまして心よりお詫び申し上げます。なお、現時点において漏えいした個人情報を悪用された等の二次被害やそのおそれは確認されておりません。

## 1 経緯

弊学園の業務委託先である株式会社倉業サービスにおいてランサムウェアによるサーバー攻撃を受けて個人情報が漏えいするという事案（以下「本事案」といいます。）が発生したところ、2024年9月30日、弊学園のお取引先である高等学校、学習塾のご担当先生の個人情報が当該攻撃を受けたサーバーに格納されている可能性があることが発覚いたしました。

調査の結果、漏えいのおそれのあるデータには、発送物の印刷・封入・送付業務を委託するために弊学園から株式会社倉業サービスに提供していた過去5年分、最大で4,313人分についての担当先生の氏名及び勤務先（高等学校・学習塾等）名データが含まれることが判明いたしました。

なお、対象となるのは2024年9月19日までに弊学園が提供したデータです。また、漏えいが判明した個人情報にはご担当先生の連絡先情報（住所、電話番号、メールアドレス等）は含まれておりません。

## 2 今後の対応

上記対象のご担当先生に対して、所属される高等学校及び学習塾様を通じて、10月末を目途に個別にお手紙をお送りしてご報告させていただく予定です。

ご連絡にお時間を要しておりますこととお詫び申し上げます。

## 3 再発防止への取り組み

今後同様の被害を防止し、また万一の場合にも被害を最小限とするために、個人情報の取り扱いを委託している委託先における不正アクセスへの具体的な対策とデータの消去を含めたデータ運用方法をより詳細に確認いたします。あわせて、上記の個人情報の取扱いに係る管理・監督を徹底するために、委託先との契約条項を見直し、かつ、委託先の選定条件も厳格化いたします。また、委託先における個人情報の管理状況について、定期的な確認・審査に加えて、不定期の監査なども今後実施してまいります。

弊学園内においても、個人情報の取り扱いを委託する際に、情報の提供時、業務終了時の対応について、より詳細な手順を定め、ルールを強化するとともに、職員に対して周知・徹底し、安全で適切な個人情報の取り扱いの徹底を図ってまいります。

## 4 皆様へのお願い

万一、不審な電話・郵送物が届くような事案が発生した場合、応答や開封の際はご注意くださいようお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】 03-3379-5221(受付時間 9:00～17:00 ※土日、祝日除く)

- |                |            |
|----------------|------------|
| ■お取引先の高等学校関係者様 | 高校支援事業部    |
| ■お取引先の学習塾関係者様  | サテライン事業管理部 |
| ■報道関係者様        | 広報企画部      |